	執行情形與上市				
推動項目				司永續發展實	
	是	否	摘要說明	務守則差異情 形及原因	
一、公司是否建立推動永續發展之治理架構,且設置推動永續發展專(兼)職單位,進一時一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一	V		本委位會永季員「主員組組動新行行組討略提則督示103年類 111年 112年 112年 112年 112年 112年 112年 11		
二、公司是否依重大性原則,進 行與公司營運相關之環境、 社會及公司治理議題之風險 評估,並訂定相關風險管理 政策或策略?(註1)			本公司企業風險管理(Enterprise risk management, ERM)參考國際相關準則與規範,包含 GRI、SASB、ISO 31000、TCFD、CDP等,依重大性原則評估營運相關之環境、社會或公理議題之風險,研擬風險管理裁與目標,詳細執行情形。 出犯 年永續報告書第 107 至 108 頁。 此外,於109年12月25日董事會通過險,於109年12月25日董事會過過險,於109年12月25日董事會過過險,於109年12月25日董事會過過險質理政策與程序」,本營運風險類別含五大類:策略風險及其他風險管理政策與程序」,本營運風險類別含五大類:策略風險及其他風險管理政策與積極人工,		

	執行情形與上市上櫃名			與上市上櫃公
<b>松</b> 私 石 口				司永續發展實
推動項目	是	否	摘要說明	務守則差異情
				形及原因
			督導各權責部門落實風險管理政策	
			及風險控管之執行與改善進度,並每	
			年定期向董事會報告;111年12月23	
			日董事會報告111年風險管理執行情	
			形及新興風險鑑別結果與因應措施。	
三、環境議題				
(一)公司是否依其產業特性建立	V		本公司環境管理組織與管理系統:	無差異。
合適之環境管理制度?			1. 本公司於104年成立「環境推進小	
			組委員會」,為最高環境管理政策	
			之決策督導單位,每季定期召開例	
			行會議。110年配合企業永續委員	
			會組織調整,委員會更名為「環境	
			委員會」,從環境與能源、永續燃	
			油及碳權管理等面向,規劃並掌控 各項環境、能源、永續燃油使用及	
			碳權之管理方針、策略與目標,並	
			推動各項行動方案及航機節油減	
			碳措施,以達到本公司「2050年淨	
			零碳排放」目標。	
			2. 為有效管理本公司環境及能源系	
			統並強化效益,同時符合國內外法	
			令規範,充分展現對於環境保護及	
			能源管理的重視與落實,本公司陸	
			續導入多項國際標準管理系統,建	
			立完善的環境管理機制,於104年	
			12月2日及105年1月4日分別取得	
			ISO 50001 能源管理系統及ISO 14001環境管理系統雙項國際驗	
			14001 環境管理系統雙項國際驗證,110年依規範完成每三年重新	
			驗證; ISO 50001: 2018證書效期	
			至113年12月1日, ISO 14001: 2015	
			證書效期至114年1月3日。此外,	
			自105年起每年依ISO 14064-1國	
			際標準進行溫室氣體盤查並完成	
			第三方查證作業。	
			相關細節及驗證涵蓋範圍請參考本	
			報告「環保支出資訊」第105至108頁	
			說明。	
(二)公司是否致力於提升能源使	V		本公司推動環境與能源管理依循「環	無差異。
用效率及使用對環境負荷衝			境及能源政策」,對提升各項能源使	
擊低之再生物料?			用效率及使用對環境負荷衝擊低的	
			再生物料之執行情形說明如下:	

	執行情形與上面			與上市上櫃公
			わなれ 1月プレ	司永續發展實
推動項目	是	否	摘要說明	務守則差異情
	足	百	何女就仍	
			1. 飛動物 1. 飛動物 1. 飛動物 1. 化 1. 他 1. 化 1. 他 1. 化 1. 化	形及原因

	執行情形			與上市上櫃公
14.4.55			7411 IA 10	司永續發展實
推動項目	是	否	摘要說明	務守則差異情
	~	U	네이 쏫 보니 /1	形及原因
			21.24%,相當於平均每月南崁	
			園區節電5.4%;自啟用至110年	
			12月累計節能度數共1,523,417	
			度。	
			(2)推動無紙化作業:	
			▶各機隊均配備電子飛行包	
			(EFB),飛行操作手册皆電子	
			化。	
			▶全面採用電子機票,並鼓勵	
			旅客使用電子登機證減少紙張	
			消耗。	
			▶貨運作業依IATA電子貨運進	
			出口標準作業。	
			▶本公司為亞洲第一家、全球	
			第二家提供電子標籤旅行箱託	
			運服務,透過智慧型載具即可	
			完成行李託運及作業。 >110年7月「電子健康聲明」上	
			線,當年度使用率達67%,111	
			年年度目標為80%。	
			▶機上電子期刊於111年2月上	
			線,全面無紙化自有雜誌及外	
			購雜誌,節省紙張使用、節能減	
			碳。	
			(3)辦公區域照明全面以低能耗且	
			高效率之LED燈板取代傳統日	
			光燈,並針對低使用率之照明	
			區域加裝紅外線感應設施減少	
			能耗。	
			(4)適量調整公用廁所洗手台出水	
			量,優先採用省水標章產品並	
			設置雨水及空調冷凝水回收裝	
			置,善加利用水資源。	
			(5)於電梯安裝電力回升系統減少 電力支出。	
			電刀文出。 3. 採購對環境負荷衝擊低的原物料:	
			<ol> <li>休購對環境貝何衝擊低的原物料。</li> <li>(1)本公司機上提供之擦手紙、登</li> </ol>	
			機證及機上雜誌、辦公區域用	
			紙全面採購由FSC認證之永續	
			林業紙張。	
			(2)針對辦公大樓之備品依循環境	
			及能源管理系統採購環保標章	
			產品,減少公司營運對環境之	

	執行情形與上市上			
推動項目	是	否	摘要說明	司永續發展實 務守則差異情 形及原因
(三)公司是否評估氣候變遷對企 業現在及未來的潛在風險與	V		衝發展及使用環歷及使用環歷及使用環歷 (3) 質發展及使用環歷 (4) 100% (5) 自 111 牛皮 (5) 自 111 牛皮 (6) 響 (6) 響 (6) 響 (7) 整 (6) 響 (8) 學 (8) 學 (9) 學 (10) 學 (1	無差異。
業現在及未來的潛在風險與 機會,並採取相關之因應措 施?			Climate-Related Financial Disclosures) 資訊揭露之四大核心要素,不僅針對 氣候變遷及極端氣候所造成之高風 險危險因子加以辨識及管控,更擴及 所有環境面向之風險監控,相關潛在 風險與機會、評估結果及因應措施得 查閱109年度企業社會責任報告書第 88、135至136頁說明。	
(四)公司是否統計過去兩年溫室 氣體排放量、用水量及廢棄 物總重量,並制定溫室氣體	V		本公司推動溫室氣體減量、減少用水 及廢棄物管理依循「環境及能源政 策」,各項管理作業情形說明如下:	無差異。

			—————————————————————————————————————	與上市上櫃公
推動項目				司永續發展實
作 <i>到</i> 穴 口	是	否	摘要說明	務守則差異情
				形及原因
減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策?			1. (1) 本計 100 年 1	
			3. 廢棄物管理 (1)透過ISO 14001環境管理系統	
			之運作,本公司長期統計並追	

			執行情形	與上市上櫃公
推動項目	是	否	摘要說明	司永續發展實 務守則差異情 形及原因
			雖物此出據廢類利託理無情使 (Reuse), 的應 明 明 是 要 要 要 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是	
四、社會議題 (一)公司是否依照相關法規及國際人權公約,制定相關之管理政策與程序?	V		本界人權公司等循國際人權公司等循國際人權公司等循國際人權公司等循國際人權公司等為人權宣言」、「國際勞工組織,「國際勞工與人類,依照規則及人為其一一人,不可以為其一人,不可以為其一人,不可以為其一人,不可以為其一人,不可以為其一人,不可以,不可以,不可以,不可以,不可以,不可以,不可以,不可以,不可以,不可以	

	7417 177			與上市上櫃公
推動項目	足	否	摘要說明	司永續發展實 務守則差異情 形及原因
			重之司之準問題 重之司之準間 109頁 100百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百百	
(二)公司是否訂定及實施合理員工福利措施(包括薪酬、休假及其他福利等),並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬?	V		本公司相關休假制度除依法令規定 外,並設置許多福利措施,為提升員 工福利,成立「職工福利委員會」員 責籌劃員工福利相關事宜;本公司新 資報酬政策之訂定,係基於各職類工 作特性、生活水平、公司經營績效及 同業薪資等情形,並考量善盡社會責 任等合理性因素,相關細節得查閱 109年度企業社會責任報告書第63至 65頁說明。	無差異。
(三)公司是否提供員工安全與 健康之工作環境,並對員工 定期實施安全與健康教育?	V		本公司各部室每年至少執行一次「職場危害鑑別暨風險評估」作業,針對工作環境、所在地點、作業內容、人	無差異。

	執行情形			與上市上櫃公
推動項目	足	否	摘要說明	司永續發展實 務守則差異情 形及原因
(四)公司是否為員工建立有效之 職涯能力發展培訓計畫?	V		員備出工備劃業之全時本仍 衛門在 大空時 大空時 大空時 大空時 大空時 大空時 大空時 大空時	無差異
			年度企業社會責任報告書第66至71 頁說明。	
(五)針對產品與服務之顧客健康 與安全、客戶隱私、行銷及 標示等議題,公司是否遵循	V		1.本公司提供之服務或商品皆依循 各國相關法令規範及國際準則,如: 商品標示法、民航局(CAA)、美國運	

			執行情形	與上市上櫃公
推動項目	足	否	摘要說明	司永續發展實 務守則差異情 形及原因
相關法規及實籍序? (六)公策業題所及 (六)公策業題 (六)公策 業 題 門形?	V		會 法護訊相。費常提 者櫃搭郵系消 為範人風關估查17 會 法護訊相。費常提 者櫃搭郵系消 為範人風關估查17 至22頁 有 5 章 大 2	無差異
五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引,編製水續報告書等揭露公司非財務資訊之報告書?前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見?	· V	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	本公司109年度企業社會責任報告書符合GRI準則核心依循,並參採永續會計準則(SASB)揭露永續指標之相關資訊,於110年4月通過臺灣檢驗科技股份有限公司(SGS Taiwan Ltd.)之AA1000 AS 2008 Type II高度保證等級查驗標準,第三方查證聲明書得查閱109年度企業社會責任報告書第142頁。	

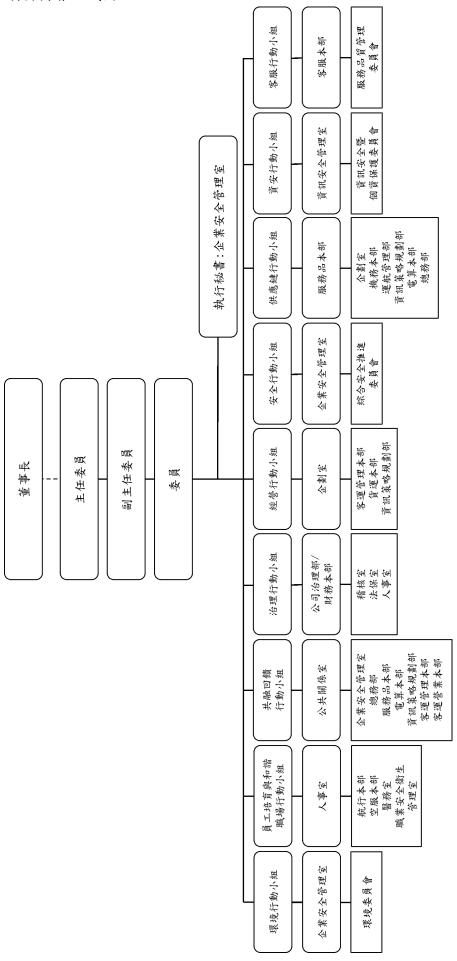
六、公司如依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」定有本身之永續發展守則者,請敘明其運 作與所定守則之差異情形:

為善盡企業社會責任並落實企業永續發展理念,本公司已於110年12月24日依據修訂版之「上市上櫃公司永續發展實務守則」修訂本公司「企業永續實務守則」與「企業永續政策」,宣示本公司對經濟(含公司治理)、社會與環境 (ESG)等議題的期許與承諾,並依「落實公司治理」、「發展永續環境」、「維護社會公益」及「加強企業社會責任資訊揭露」等原則推動

			執行情形	與上市上櫃公
推動項目				司永續發展實
11-37-77 1	是	否	摘要說明	務守則差異情
				形及原因

企業永續發展;實際運作與實務守則規定並無差異情形,相關資訊請詳參本公司企業社會 責任網。

- 七、其他有助於瞭解推動永續發展執行情形之重要資訊:
  - 1.本公司參加 2022 年標普全球企業永續評鑑(S&P Global Corporate Sustainably Assessment), 榮獲全球航空業第二名的佳績。
  - 2.標普全球依據2021年企業永續評鑑結果,於111年2月發布2022永續年鑑(The Sustainability Yearbook 2022),本公司首次受評即榮獲航空業「銀獎(Silver Class)」,獲得國際肯定,亦顯見本公司持續精進企業永續治理績效成為全球指標企業的決心。
  - 3.本公司連續八年參加由台灣永續能源研究基金會(TAISE)所舉辦之「TCSA台灣企業永續獎」,每年皆獲獎。於111年11月16日舉辦之「2022年第十五屆TCSA台灣企業永續獎」頒獎典禮中,本公司勇奪《企業永續綜合績效類-台灣百大永續典範企業獎》、《企業永續報告類-運輸業白金獎》,以及永續單項績效之《創新成長領袖獎》、《永續供應鏈領袖獎》及《氣候領袖獎》共五大獎項,首度一舉囊括三項永續單項績效獎的榮譽,獲獎數量為歷年之最,獲得業界肯定。
  - 4.本公司與銀行承作與「永續發展指標」連結之信用貸款,每年檢視公告於公開資訊觀測站之「永續發展指標」,包括溫室氣體排放量、電力管理、耗水量、廢棄物量、汙染物排放量等五項指標,若指標較前一年度改善,則銀行給予優惠貸款利率;亦與銀行承作綠色定存,定存資金將用於綠色貸款及永續連結貸款等環保低碳項目。
- 註 1: 重大性原則係指有關環境、社會及公司治理議題對公司投資人及其他利害關係人產生重大 影響者。



## 註3:

主題	節油措施與行動方案
航機減重	1.推出 E-library 專案,全面電子化機上雜誌。 2.全機隊使用電子飛行資料包,大幅減少機上紙本手冊及文件。 3.採用新型輕量化行李櫃。 4.在不影響服務品質下,移除客艙不必要的裝備或服務用品;依照預計載客人數彈性調整機上水量及服務用品裝載。 5.添購新機型或現有航機重新塗裝時,機身減少一層雲母塗漆,減輕航機重量。
運航作業效率提升	1.導入新世代飛行計畫系統,可根據各飛航情報區的飛航規則及限制,計算出最佳化飛行計畫航路、巡航高度以及油量,提升飛航效率。 2.計畫備降站選擇最佳化。 3.精確規劃航班貨物裝載位置,使航機重心最佳化,提升燃油效率。 4.持續精進燃油政策,並依據飛行大數據資料庫分析結果,優化飛行計畫用油。 5.推動各場站於航機地面作業時,使用拖車電源以及地面電源和氣源設備,替代APU(輔助動力系統)的使用。 6.鼓勵飛行員於安全無慮的操作範圍內,並在獲得航管許可後,於航機降落階段執行持續下降操作;選擇延遲釋放航機落地外型或使用低阻力落地外型;航機落地後僅使用單發動機動力滑行至停機位。
航機維修	1. 航機定期進行機身以及發動機清洗作業,除了可以避免因航機表面髒汙造成阻力,也透過清洗發動機以降低排氣溫度,提升發動機性能。 2. 與發動機製造商簽訂發動機翻修服務,並定期檢視飛航控制面平整度,提升 航機整體油耗效能。
橋氣橋電 使用	因應政府節能減碳降低溫室氣體排放之政策,台灣主要的國際機場包含桃園、松山以及高雄機場,皆於近年陸續將空橋汰換或升級為可供給地面作業航機所需電力與空調的設備-「橋電橋氣」,於實務作業上,本公司積極與各機場協調並爭取將每日地停或過境航機安排於具有橋電橋氣設備的空橋,並訂定接用橋電橋氣的標準作業程序,作為機場各相關單位的執行依據,藉由提高橋電橋氣設備的使用率,大幅減少原先需要依靠航機輔助動力系統的燃油消耗,並降低地面作業的碳排放。

## 註4:

溫室氣體排放量(單位: 頓CO <sub>2</sub> e)		109年	110年
航空器	直接排放	4,309,738	4,126,548
非航空器	直接排放	1,245	571
	間接排放	12,755	12,228
	其他間接排放	6,180	7,589
總計		4,329,918	4,146,936

## 註5:

水資源總使用量(單位:立方米)	109年	110年
自來水	157,270	130,432
水資源回收	4,010	4,165

## 註6:

南崁園區廢棄物產生與資源回收量 (單位:公斤)	109年	110年
一般廢棄物	195,350	191,600
有害事業廢棄物(註)	85	65
資源回收	46,452	28,095

註:有害事業廢棄物皆為醫療廢棄物。