

推動永續發展執行情形及與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因：

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
一、公司是否建立推動永續發展之治理架構，且設置推動永續發展專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及董事會督導情形？	V		<p>為履行企業社會責任以達永續經營之目標，本公司業經 111 年 12 月 23 日董事會決議於董事會轄下設置「永續委員會」，並由「企業永續委員會」作為推動永續發展之執行單位；組織圖請詳註 2。</p> <p>➤永續委員會 由董事長、三位獨立董事及董事暨總經理共五位委員組成，半數以上委員為獨立董事，並由董事長擔任召集人。依據本公司「永續委員會組織規程」，永續委員會每年至少召開 2 次會議，負責審訂本公司企業永續政策、策略、目標或管理方針，及負責審核企業永續年度工作計畫並督導、追蹤其進度與成果及相關事項，並提請董事會決議或提報董事會。</p> <p>➤企業永續委員會 為本公司推動永續發展的執行單位，並由總經理擔任主任委員，由各本部、室之最高主管擔任委員。委員會之行動小組負責企業永續政策、策略、目標或管理方針及推動計畫之規劃與執行。</p> <p>永續委員會每年定期向董事會報告永續發展執行情形，由董事會督導永續發展推動情形，並視需要指示永續委員會進行調整；112 年企業永續發展執行情形於 112 年 3 月 13 日及 12 月 19 日提報董事會。</p>	無差異。
二、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？(註1)	V		<p>本公司企業風險管理(Enterprise risk management, ERM)參考國際相關準則與規範，包含 GRI、SASB、COSO ERM、ISO 31000、TCFD 等，依重大性原則評估營運相關之環境、社會或公司治理議題之風險，研擬風險管理方式、策略與目標，詳細執行情形得查閱 110 年永續報告書第 107 至 108 頁。</p>	無差異。

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			此外，本公司參考「上市上櫃風險管理實務守則」，訂定「風險管理政策與程序」並由董事會通過。本公司風險類別含五大類：策略風險、營運風險、財務風險、環境風險及其他風險，並依循「風險範疇確認、風險評估、風險管理、風險揭露與溝通」之風險管理流程，由企業永續委員會負責執行風險管理及企業永續發展相關業務，整合各權責部門落實風險管理政策及風險控管之執行與改善進度，並由永續委員會每年定期向董事會報告；112年12月19日於董事會報告112年風險管理運作情形及新興風險鑑別結果與因應措施。	
<p>三、環境議題</p> <p>(一)公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？</p>	V		<p>本公司環境管理組織與管理系統：</p> <p>1.本公司於95年成立「節油委員會」，每季召開例行會議，積極推動及追蹤各項航機節油措施。</p> <p>2.於104年成立「環境推進小組委員會」，為最高環境管理政策之決策督導單位，每季定期召開例行會議。110年委員會更名為「環境委員會」，從環境與能源、永續燃油及碳權管理等面向，規劃並掌控各項環境、能源、永續燃油使用及碳權之策略、目標與管理方針，並推動各項行動方案，以達到本公司「2050年淨零碳排放」目標。</p> <p>3.為有效管理本公司環境及能源系統並強化效益，同時符合國內外法令規範，充分展現對於環境保護及能源管理的重視與落實，本公司導入多項國際標準管理系統，建立完善的環境管理機制。於104年12月2日及105年1月4日分別取得ISO 50001 能源管理系統及 ISO 14001 環境管理系統雙項國際驗證；ISO 50001：2018 證書效期至113年12月1日，ISO 14001：2015 證書效期至114年1月3日。此外，自105年起每年依 ISO 14064-1 國際標準</p>	無差異。

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
(二)公司是否致力於提升能源使用效率及使用對環境負荷衝擊低之再生物料？	V		<p>進行溫室氣體盤查並完成第三方查證作業。</p> <p>相關細節及驗證涵蓋範圍請參考本報告「環保支出資訊」第107頁至第111頁說明。</p> <p>本公司推動環境與能源管理依循「環境及能源政策」，且於111年訂定「生物多樣性與零伐林承諾」；對提升各項能源使用效率及使用對環境負荷衝擊低的再生物料之執行情形說明如下：</p> <p>1.飛航節油措施與行動方案：</p> <p>(1)積極擬定各項節油計畫，分析各種機型之燃油效率。同時，持續針對航機減重、航行運作、航機維修等主題展開節油行動方案，以落實國際航空運輸協會(IATA)之共同減碳策略、呼應政府節能減碳降低溫室氣體排放訴求，達到本公司「2050年淨零碳排放」目標。有關飛航節油措施細節請參考本報告「環保支出資訊」第109頁至第110頁說明。</p> <p>(2)持續實施機隊現代化計畫，引進最新一代廣體客機—波音787夢幻客機，配置奇異航空集團生產的最新型GENx發動機，相較於舊型廣體客機約可減少20%的燃油消耗與溫室氣體排放。</p> <p>(3)本公司於106年率先國內航空業與英國著名氣候管理與永續發展專家ClimateCare公司合作推出「綠旅行」碳抵銷計畫，旅客可依搭乘艙等、航程距離及旅客人數來計算旅程中所排放的二氧化碳量，再選擇支付等值或自訂金額來支持由ClimateCare所資助之國際碳減量計畫，順利完成「零碳旅行」。</p> <p>2.整體環境及能源效率提升：</p> <p>(1)盤點台灣及國外場站之自有及租賃公務車，自111年起，逐步將汽油公務車汰換成油電車或電</p>	無差異。

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>動汽車。</p> <p>(2)於108年6月導入「智慧能源管理系統(EMS)」，以智能化系統有效地監測、分析並控制空調系統耗能，使系統運轉在最佳效能區域。並導入大數據統計分析功能，減少人為疏失及管理人力。有關智慧能源管理系統績效請參考本報告「環保支出資訊」第108頁至第109頁說明。</p> <p>(3)推動無紙化作業：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 各機隊均配備電子飛行包(EFB)，飛行操作手冊皆電子化。 ➢ 全面採用電子機票，並鼓勵旅客使用電子登機證減少紙張消耗。 ➢ 貨運作業依IATA電子貨運進出口標準作業。 ➢ 本公司為亞洲第一家、全球第二家提供電子標籤旅行箱託運服務，透過智慧型載具即可完成行李託運及作業。 ➢ 「EVA e-Library」數位圖書館於111年2月上線，全面無紙化機上書刊，包含自有雜誌及外購雜誌，節省紙張使用、節能減碳。 ➢ 111年7月推出e-Menu服務，將機上紙本酒菜單電子化，減少紙本印刷。 <p>(4)辦公區域照明全面以低能耗且高效率之LED燈板取代傳統日光燈，並針對低使用率之照明區域加裝紅外線感應設施減少能耗。</p> <p>(5)適量調整公用廁所洗手台出水量，優先採用省水標章產品；設置雨水及空調冷凝水回收裝置，亦導入冷卻水塔水回收再利用系統，善加利用水資源。</p> <p>(6)貨梯汰換為新款節能貨梯，較傳統舊貨梯節能約27%；並於電梯安裝電力回升系統減少電能耗</p>	

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>量。</p> <p>3.採購對環境負荷衝擊低的原物料：</p> <p>(1)本公司機上提供之擦手紙及紙杯、登機證、辦公區域用紙全面採購由FSC認證之永續林業紙張。</p> <p>(2)針對辦公大樓之備品依循ISO環境及能源管理系統採購環保標章產品，減少公司營運對環境之衝擊。</p> <p>(3)以永續發展及使用環保回收材質為研發目標，與供應商合作開發ecoTHREAD™環保毛毯，每條環保毛毯均使用100%回收塑膠瓶製成，除減塑之外，同時減重，以減少航空燃油使用、減少碳排放；108年起全航線經濟艙皆使用此款毛毯。</p> <p>(4)111年10月起，機上5款垃圾袋改使用100%回收塑料製成之垃圾袋。</p> <p>(5)自111年起，樂e購出貨紙箱改採用牛皮原色，印刷油墨改用環保植物油墨單色印刷。</p> <p>(6)響應國際減塑目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 109年起機上停止供應塑膠吸管。 ➢ 貨運防雨布選擇使用環保材質，減少塑化原料消耗及塑化劑汙染。 ➢ 111年7月起，本公司新開發之公關贈品不使用塑膠包膜。 ➢ 自111年8月底起，全航線的機上淋膜紙杯改使用環保非塑紙杯，112年將持續推行取代全航線的塑膠杯。 ➢ 112年將逐步以白樺木製攪拌棒取代塑膠製攪拌棒。 ➢ 配合豪華經濟艙新餐具改款，以環保材質取代部份塑膠材質。 ➢ 本公司111年度綠色採購金額共約新台幣6,400萬元。 	

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
(三)公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取相關之因應措施？	V		<p>本公司企業風險管理(Enterprise risk management, ERM)參考「上市上櫃風險管理實務守則」及COSO ERM、ISO 31000、TCFD等國際相關準則與規範，訂定「風險管理政策與程序」。本公司五大類風險之一為「環境風險」，包含因應氣候變遷與天然災害相關議題所展開之溫室氣體排放管理、碳權管理、能源管理…等有關議題之風險，並依循風險管理流程，由企業永續委員會負責整合及督導各權責部門落實風險控管及因應措施之執行與進度。</p> <p>此外，本公司導入TCFD (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures)資訊揭露之四大核心要素，不僅針對氣候變遷及極端氣候所造成之高風險危險因子加以辨識及管控，更擴及所有環境面向之風險監控，相關潛在風險與機會、評估結果及因應措施得查閱110年度永續報告書第82、135至136頁說明。</p>	無差異。
(四)公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？	V		<p>1.溫室氣體盤查與減量作業</p> <p>(1)本公司自100年起即展開各項計畫進行溫室氣體盤查作業，且自105年起每年依ISO 14064-1進行溫室氣體盤查作業並完成第三方查證。溫室氣體量化對象以航空燃油、車用汽柴油及各地辦公場所總用電量為主要範疇外，109年度起採用ISO14064：2018版標準，擴大範疇三其他間接溫室氣體排放源之盤查，本公司110及111年溫室氣體排放量詳註3。</p> <p>(2)本公司透過環境委員會，持續關注國內外相關法規及減量目標之進展，更積極參與國際各項溫室氣體排放減量計畫，全力支持航空業界共同減碳目標。並以「飛行作業」與「地面作業」兩大主軸，規劃短、中、長期目標並積極推動行動計畫，達到本公</p>	無差異。

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>司「2050年淨零碳排放」目標。相關管理做法、目標與達成情形得查閱110年度永續報告書第23及78至83頁說明。</p> <p>2.水資源管理 本公司持續追蹤用水量詳註4，並在南崁園區原有的雨水回收系統及冷凝水回收系統外，導入冷卻水塔水回收再利用系統，以增加水資源再利用效率。各辦公大樓採購廚衛設備時，優先採用省水標章產品，並在洗手間裝設紅外線自動感應式水龍頭，調整水龍頭出水量設定，更不定期的宣導員工節約用水的概念，以達到水資源利用的最佳化。相關目標與達成情形及用水量得查閱110年度永續報告書第23及87頁說明。</p> <p>3.廢棄物管理 (1)透過ISO 14001環境管理系統之運作，本公司長期統計並追蹤公司廢棄物、有害事業廢棄物及資源回收之數量詳註5，藉此自我管理並確保廢棄物之產出無異常增加情事。臺灣營運據點辦公及作業區域所產生之廢棄物，皆依法設置貯存場分類放置，並依據公告應回收、再利用及事業廢棄物等類別，委託合法專業之回收、代清除處理業者執行回收清理作業，並無跨國運輸處理有害廢棄物之情事。本公司秉持一貫的拒絕使用(Refuse)、源頭減量(Reduce)、再使用(Reuse)、回收(Recycle)及維修保養(Repair)的5R原則，逐步落實廢棄物管理。 (2)機上廢棄物方面，響應國際減塑目標與政策，致力於從源頭實行減量，逐步規劃採用更具環保材質的服務性用品。同時，更攜手供應商共同投入服務用品與產品的開發設計，規劃採用可回收、可再使用的材料，以減少包裝材的使用。</p>	

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>此外，主動盤查包裝材使用情況，以掌握資源使用情形，並承諾於2030年達到削減近90%的一次性塑膠製品，期許透過自身企業影響力，響應環境保護。</p> <p>相關目標與達成情形、廢棄物產出量及資源回收量得查閱110年度永續報告書第23及88至89頁說明。</p>	
<p>四、社會議題</p> <p>(一)公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？</p>	V		<p>本公司遵循國際人權公約「聯合國世界人權宣言」、「國際勞工組織」基本公約，依照相關規範及各項勞動法令訂定工作規則及員工管理規章等管理政策與程序，以為公司管理依據。在全球各據點之人員進用確實遵守各地勞動法令規範，未僱用童工且未發生強迫或強制勞動事件；提供多元平等的工作環境及公平的薪酬制度，不因其性別、種族、國籍、身體狀況、宗教、政治立場、婚姻狀況不同而有差別待遇或歧視情況。本公司為永續營運與善盡企業責任，訂定「長榮航空股份有限公司行為準則」，並為尊重人權是企業永續發展的核心價值之一，特訂定「長榮航空股份有限公司人權政策宣言」，以確保人權保障工作之落實，並納入年度教育訓練「行為準則、道德誠信暨防範內線交易」E-learning課程內容，向全體同仁宣導。相關人權管理及風險減緩措施得查閱110年度永續報告書第69至70頁說明。</p> <p>本公司為保障性別工作平等、消除性別歧視並防治性騷擾事件發生，於公司內部網站發布「工作場所性騷擾防治宣導事項」，111年持續開辦性別工作平等法及性騷擾防治相關課程，並增加女性勞工母性健康保護等內容，積極宣導性別平等及性騷擾防治等人權事項。若員工遇有性別歧視或性騷擾情事時，得依「長榮航空公司性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」，選擇填寫「員工性騷擾事件申訴表」、「性騷擾事件申訴表」，或透過性別</p>	無差異。

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
(二)公司是否訂定及實施合理員工福利措施(包括薪酬、休假及其他福利等),並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬?	V		<p>歧視/性騷擾申訴專線電話或電子信箱提出申訴,即時向權責單位主管反應。</p> <p>為建立友善職場,本公司也建立職場不法侵害通報管道,如有同仁遭受恐嚇、欺壓、霸凌等遭遇不法侵害事件,可透過電子申訴信箱、電話、line即時向公司反應。</p> <p>本公司相關休假制度皆依法令規定,並設置許多福利措施,為提升員工福利,成立「職工福利委員會」負責籌劃員工福利相關事宜;本公司薪資報酬政策之訂定,係基於各職類工作特性、生活水平、公司經營績效及同業薪資等情形,並考量善盡社會責任等合理性因素,相關細節得查閱110年度永續報告書第60至63頁說明。</p>	無差異。
(三)公司是否提供員工安全與健康之工作環境,並對員工定期實施安全與健康教育?	V		<p>1.本公司各部室每年至少執行一次「職場危害鑑別暨風險評估」作業,針對工作環境、所在地點、作業內容、人員資格、可能使用或接觸的機械設備、工具、能源及化學物質等,鑑別出可能產生的作業危害,確認現有之工程控制、管理控制及個人防護裝備,以評估危害風險等級,進一步規劃適切的預防對策,以降低職災及職業病發生風險,提供員工安全與健康之工作環境。本公司依法實施職業安全衛生教育訓練,新進員工時數3小時,在職員工每年1小時。</p> <p>2.本公司自104年12月25日取得TOSHMS及OHSAS 18001職業安全衛生管理系統驗證,107年OHSAS 18001轉換為ISO 45001,110年依規範完成每三年重新驗證;ISO 45001:2018證書有效期至113年12月25日,CNS 45001:2018證書有效期至113年12月25日,驗證標準涵蓋範圍為本公司台灣區旅客和貨物之民用航空運輸服務。</p> <p>3.111年航班逐漸恢復,一線同仁工時</p>	無差異。

推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			逐漸增加，員工總經歷工時較前一年度增加10.52%，疫情期間因執行職務造成的失能傷害事件亦增加367%，無發生職災死亡事件。111年發生131件損失日數一日以上之職業災害(包含上下班交通事故及COVID-19確診)，佔員工總人數比率約為1.39%，職災案例中仍以客艙組員佔83.2%居多，大部分為COVID-19確診。為有效降低客艙組員的職災事件的發生，我們每季皆製作案例宣導，加強與客艙組員溝通，將相關資訊公告於內部的「職業安全衛生專區」，以強化客艙組員的安全意識及正確的工作觀念。	
(四)公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	V		本公司為全體員工建立完整之職涯能力發展訓練，相關細節得查閱110年度永續報告書第62至66頁說明。	無差異
(五)針對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示等議題，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者或客戶權益政策及申訴程序？	V		<p>1.本公司提供之服務或商品皆依循各國相關法令規範及國際準則，如：商品標示法、民航局(CAA)、美國運輸部(US DOT)、國際航空服務協會(IFSA)等。</p> <p>2.有關消費者權益政策，本公司依法訂定服務承諾、運送條款；為保護資訊安全及旅客隱私，制定「資訊安全政策」及「隱私保護政策」，相關資訊皆完整揭露於本公司官網。另，為確保消費者權益及避免消費爭議產生，於官網設置各項服務常見問答及客服機器人便利查詢，提供消費者即時資訊。</p> <p>3.本公司提供多元申訴管道，消費者可透過全球各地分公司/辦事處櫃台及服務電話、公司官網(包含：搭機意見回饋、利害關係人專區)、郵寄意見函等反映意見，案件均採系統化作業管理、追蹤調查後回覆消費者。</p>	無差異
(六)公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職	V		本公司參考相關國際規範，如全球盟約(UN Global Compact)、國際勞工組	無差異

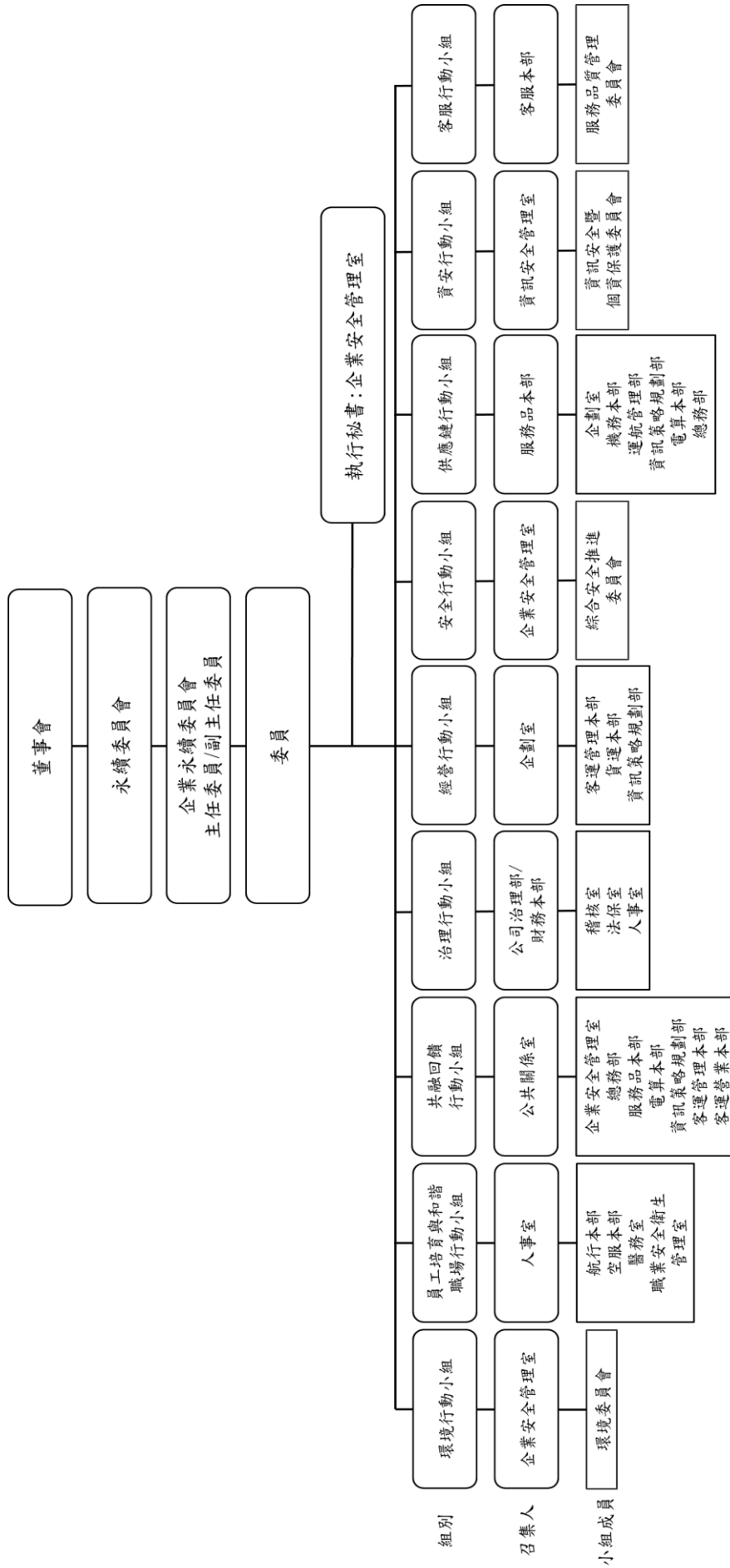
推動項目	執行情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？			<p>織(ILO)、經濟合作暨發展組織(OECD)、社會責任國際標準體系(SA8000)、社會責任指引(ISO 26000)、全球報告倡議組織(GRI)以及聯合國工商企業與人權指導原則(the UN Guiding Principles on Business and Human Rights)等訂定「長榮航空供應商行為準則」，發布予各供應商請其共同遵循，相關規範已包含環保、職業安全衛生及勞動人權等議題，並實施「供應商永續性風險評估調查」，以了解供應商在相關議題上的情形，根據調查結果，針對高風險和關鍵供應商進行稽核，進而落實供應商永續性風險管理。每年亦舉辦供應商大會及供應商教育訓練，以提升供應商的永續績效。另新供應商遴選評估亦列入ESG評分佔比。</p>	
五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製永續報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？	V		<p>依「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」之規定，本公司訂定「永續報告書編製與驗證作業程序」，並將此作業程序納入內部控制制度。本公司編製之永續報告書符合GRI準則與永續會計準則(SASB)，揭露鑑別之經濟、環境及社會重大議題等ESG相關資訊。110年永續報告書於111年5月通過臺灣檢驗科技股份有限公司(SGS Taiwan Ltd.)之AA1000 AS v3 Type II高度保證等級查驗標準，第三方查證聲明書得查閱110年度永續報告書第142頁。</p>	無差異。
<p>六、公司如依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」定有本身之永續發展守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形：</p> <p>為落實企業永續發展理念並配合政府推動之「公司治理3.0-永續發展藍圖」，本公司依「上市上櫃公司永續發展實務守則」訂定本公司「企業永續實務守則」與「企業永續政策」，宣示本公司對環境、社會與經濟含公司治理(ESG)等議題的期許與承諾，並依「落實公司治理」、「發展永續環境」、「維護社會公益」及「加強企業永續發展資訊揭露」等原則推動企業永續發展；實際運作與實務守則規定並無差異情形，相關資訊請詳參本公司ESG網站。</p>				

七、其他有助於瞭解推動永續發展執行情形之重要資訊：

1. 本公司參加 112 年標普全球企業永續評鑑(S&P Global Corporate Sustainability Assessment)，榮獲全球航空業第三名的佳績。
2. 標普全球依據 111 年企業永續評鑑結果，於 112 年 2 月發布 2023 永續年鑑(The Sustainability Yearbook 2023)，本公司榮獲「標普全球 ESG 評分前 5%」，獲得國際肯定，亦顯見本公司持續精進企業永續治理績效成為全球指標企業的決心。
3. 由台灣永續能源研究基金會(TAISE)於 112 年 11 月 15 日舉辦之「2023 年第六屆 GCSA 全球企業永續獎」及「2023 年第十六屆 TCSA 台灣企業永續獎」頒獎典禮中，本公司首次勇奪 GCSA《Sustainability Reporting Award - Silver Class》，更連續九年獲得《永續報告類-運輸業白金獎》，且獲得《永續綜合績效類-台灣百大永續典範企業獎》以及永續單項績效之《創新成長領袖獎》、《永續供應鏈領袖獎》、《氣候領袖獎》及《創意溝通領袖獎》共七大獎項，獲獎數量為歷年之最，獲得業界肯定。
4. 由天下雜誌舉辦之 2023 年「天下永續公民獎」評比，本公司入選 ESG 百強企業，獲得大型企業組第 50 名。
5. 社會公益結合環境保護、觀光與體育活動：
 - 本公司響應聯合國 SDGs 關注兒童生存及發展權，啟動「讓我伴你飛」兒童公益圓夢計畫，攜手家扶基金會為發展遲緩兒童打造早期療育服務，號召同仁捐贈有助於促進感覺統合、手眼協調等功能的玩具禮物，同時於企業內部發起募款活動。於 112 年 6 月 15 日前往家扶基金會台中發展學園，將親手包裝的禮物帶給每位「慢飛天使」，並致贈醫療輔具由學園運用幫助孩童們，以行動齊心為「慢飛天使」募集愛心，支持這群「慢飛天使」有朝一日能展翅高飛。
 - 攜手中原大學舉辦「第一屆長榮航空 ESG 環保創新設計競賽」，邀請學生以汰除航空貨櫃、貨盤及附屬編織類用品為材料，利用重新堆疊組合、拆解交替方式，提出創新、綠色設計(Green Design)主題的多元模型創作。此次競賽活動自 112 年 2 月 15 日開跑，共分「空間設計組」及「商業產品設計組」兩組競賽項目，共有多達 333 件參賽作品，希望激發學生創意共同思考如何能更妥善處置這些汰除物品，也希望青年學子在校園之外，有機會在技術與實務面上學以致用，培育未來社會產業菁英人才。
 - 與美國職棒(MLB)洛杉磯天使隊於 112 年 4 月宣布，在本年度賽季共同推出「全壘打慈善贊助」活動，只要天使隊球員於天使球場擊出一支全壘打，本公司便捐贈美金一千元。捐贈金將由「洛杉磯天使隊棒球慈善基金會」(Angels Baseball Foundation)運用於當地社區及關懷青少年議題的公益活動。
 - 112 年 10 月 22 日舉辦城市觀光馬拉松，為鼓勵更多青少年自我挑戰，除了從去年開始增設 10 公里「幼苗組」獎項，今年還在台東、恆春、金門、基隆、雲林舉辦五站「校園深耕巡迴活動」，藉由專業選手的推廣與指導，強化學生的專業知識與技巧，引導深具潛力的學子放眼未來，埋下夢想的種子，培養更多「台灣之光」。
 - 本公司歷年舉辦之馬拉松賽事都會提撥部分報名費投入關懷與照顧弱勢團體。112 年捐贈新台幣 120 萬予社團法人臺中市珍愛加恩關懷協會，期盼可以拋磚引玉，邀請民眾一同響應社會公益。更多社會公益活動資訊請詳參本公司 ESG 網站。
6. 本公司與銀行承作與「永續發展指標」連結之信用貸款，每年檢視公告於公開資訊觀測站之「永續發展指標」，包括溫室氣體排放量、電力管理、耗水量、廢棄物量、污染物排放量等五項指標，若指標較前一年度改善，則銀行給予優惠貸款利率。
112 年第 4 季承作綠色定存美金 5 佰萬元，定存資金將用於綠色貸款及永續連結貸款等環保低碳項目。

註 1：重大性原則係指有關環境、社會及公司治理議題對公司投資人及其他利害關係人產生重大影響者。

註 2：長榮航空公司企業永續委員會組織圖



註 3：

溫室氣體排放量(單位：噸CO ₂ e)		110年	111年
航空器	直接排放(範疇一)	4,126,548	4,489,390
非航空器	直接排放(範疇一)	571	476
	間接排放(範疇二)	12,399	12,329
	其他間接排放(範疇三)	7,589	6,935
總計		4,147,107	4,509,130

註 4：

水資源總使用量(單位：立方米)		110年	111年
自來水		130,432	125,778
冷凝水及雨水回收		4,165	6,081
總計		134,597	131,859

註 5：

南崁園區廢棄物產生與資源回收量 (單位：公斤)	110年	111年
一般廢棄物	191,600	181,960
有害事業廢棄物(註)	65	70
資源回收	28,126	52,561

註：有害事業廢棄物皆為醫療廢棄物。