

長榮航空公司安全（飛安&保安）政策

2021年05月04日

致長榮航空全體同仁：

飛安暨保安的確保是全體同仁的責任，它是長榮航空的核心，也是公司追求高品質工作效率及完美飛航服務的基礎。每位同仁在日常工作中應以積極主動的態度來落實各項作業。下列政策為公司飛安暨保安管理系統之最高指導原則：

核心價值：為落實長榮航空安全願景「長榮揚翼、安全無慮，追求安全、絕不妥協」，每位同仁都應確實遵守各項標準作業程序，掌握作業環境中的威脅，並採取適時、適切的強化措施，方能達成公司「零失事」的飛安目標及「遏阻非法干擾」的保安目標。

安全承諾：公司承諾建立積極正面的安全暨保安文化，並經由持續的教育訓練，將安全意識及風險理念內化於心、固化於制，進而外化於行。公司也會提供必要的人力及財務資源予各部門，以確保安全管理系統（SMS）、保安管理系統（SeMS）及安全相關系統能持續有效運作，並定期檢視本政策之有效性。

員工責任：全體同仁都應同心協力、相互勉勵，恪遵工作紀律，確實遵守相關法規的要求並落實各項標準作業程序，落實「安全綱領」的要求：「以道德心為基礎，發揮嚴謹、勤奮、求實、創新的團隊精神，於第一時間做好該做的事，並爭取最大的安全裕度，以確保人機的安全。」

報告系統：公司鼓勵同仁利用「安全暨保安報告系統」來反應作業環境中各項危害因子或是個人在工作上有哪些值得大家學習的案例。這是一個非懲罰性的志願性報告系統，公司對同仁所提報的資料將予保密，亦不會據以究責。不過同仁也應瞭解工作上如有蓄意的違規或過於草率的行為，公司仍會視狀況給予適當的處分。

面對新冠疫情對航空產業的衝擊，由於全體同仁的付出與堅持，公司才能夠繼續維持正常的運作。期許同仁能持續展現我們的韌性，強化整合能力，跳脫傳統思維框架，激發同仁的想像力，提出工作上創新的提案，展現出我們的生命力，一起努力為飛安把關，維繫長榮航空的核心價值，進而確保公司永續經營。



總經理 孫嘉明
長榮航空公司